

Offline Einzelhandel einfach Online gestalten

Digitalisierung muss nicht
immer kompliziert sein.



Übersicht

1 Digitale Kundenbeziehung

2 Handlungsmöglichkeiten

3 Wie es weitergehen kann

Wie finden meine
Kunden mich
online?

SECOND HAND
MODE IN
BREMERHAVEN

Was möchten
die Kunden?

BEZAHLMÖGLICHKEITEN

VERFÜGBARKEIT

AUSWAHL

ZUSTELLSERVICE

DAS BESTE AUS
BEIDEN WELTEN

BERATUNG

REGIONAL

SPONTAN

ERLEBNIS

Wie kann der stationäre Einzelhandel sogar von der Digitalisierung profitieren?

verlängerte
Ladentheke

Onlineshop

neue
Vertriebs-
wege

breites
Publikum

neue
Zielgruppen

Sichtbarkeit

direkte
Kommuni-
kation

Infor-
mationen
über
Kunden

Marketing
mit kleinem
Budget

Wege zur digitalen Kundenbeziehung

Ziel Omni-Channeling
Meister der Kanäle

Online verkaufen
wie offline, nur
besser

..und ein weiterer

Social Media
Plattformen

ein nächster Schritt

Newsletter

alternativ noch viel
persönlicher

erster Schritt

Google Maps &
Schaufenster

Das ist die
Lösung

Neuigkeiten
verkünden?
Kein Problem

nicht meine Zielgruppe

kein Budget,
keine Zeit

Hier geht es
lang!

