

Mini-Fragebogen

Du weißt noch nicht, was genau Du erreichen/ verändern willst und mit welcher Fragestellung Du auf eine:n Ansprechpartner:in zu gehst? Der Mini-Fragebogen kann Dir helfen, Dein Problem konkret aufzuschreiben

Du kannst mit dem Ergebnis mit oder ohne einen Ansprechpartner:in anfangen, eine für Dich und Dein Team passende Lösung zu finden.

Los gehts! *Alles kann, nichts muss. Es soll Dir schließlich helfen und keine Zeit rauben! Aber Probieren geht über Studieren.*

1) Denke über Dein konkretes Problem in Bezug auf die Digitalisierung Deines Handels nach.

Beispiel:

In was für einer Situation steckst Du gerade?

Ich bin ein Einzelhändler in Bremerhaven und verkaufe Second-Hand-Kleidung. Die Corona Krise lässt immer nur unterschiedliche Möglichkeiten zu, meinen Laden zu öffnen. Beispielsweise biete ich Date&Collect an, sobald es geht. Meine Kundschaft hat seitdem jedoch massiv abgenommen und mein Umsatz auch. Ich kann mir keinen Online-Shop leisten und auch keine Betreuerin für die Website. Obwohl ich weniger Kundschaft habe, bin ich trotzdem die ganze Zeit am telefonieren und rede mir den Mund fusselig.

Was genau ist Dein Problem?

Mein Problem ist, dass ich trotz weniger Kunden, mehr Zeit am Telefon zur Absprache verbringe als mich um eine E-Commerce Plattform zu kümmern oder anderweitige Hilfsmittel, wie ich Kunden zeigen kann, welche Kollektion es gibt. Der Konflikt dabei ist: Sobald ich mehr im Internet präsent werde, umso weniger kann ich die Anrufe zufriedenstellend entgegennehmen. Ich habe gefühlt weniger Zeit für meine persönliche Beratung, obwohl ich aktuell weniger Kunden betreue.

Jetzt du:

In was für einer Situation steckst Du gerade?

Was genau ist Dein Problem?

Hier gelten die Fragen auch wieder als Richtlinie und nicht als Muss.

Welches konkrete Problem siehst Du, wenn Du überlegst, wie Du Deinen Handel digitalisieren kannst?

Welche Rolle spielt Digitalisierung für Dich?

Welcher Bereich der Digitalisierung interessiert Dich am meisten?

Welche Digitalisierungsmöglichkeiten würden Dir beim Erreichen Deiner Ziele potenziell helfen können? (Umsetzbarkeit außenvor, rein hypothetisch)

Danke, dass Du Dir Zeit genommen hast. Mit Deinen sortierten Gedanken, kannst Du jetzt aktiv auf verschiedene Ansprechpartner:innen zu gehen.

Zusammen mit Anderen kann Deine Situation/Problem angeschaut und gemeinsam eine Lösung gefunden werden, die für Dein Handel und Deine Bedürfnisse passend ist.



Europäische Union
Investition in Bremens Zukunft
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung